



Año de la Universalización de la Salud

**ENCUESTA ON LINE DE OPINIÓN
PÚBLICA A NIVEL NACIONAL**

Marzo 2020



Sobre la encuesta

Las encuestas online no son nuevas. Durante el primer semestre del 2017, Gestión y Perú21 publicaron mensualmente encuestas online realizadas por Datum en el bloque correspondiente a “Pulso Digital”. Asimismo, en el país venimos aplicando este tipo de recojo de información desde hace varios años para estudios de opinión, satisfacción, imagen, evaluaciones publicitarias, entre otras. Asimismo, la confiabilidad que otorgan estos resultados son los mismos de un estudio tradicional. Respetuosos de la coyuntura actual, #yomequedoencasa, el uso de esta metodología garantiza la salud de todos y al mismo tiempo recoge la preocupación y el sentir de la ciudadanía. Nuestra pasión es investigar y no dejaremos de hacerlo, continuaremos con las nuevas metodologías que ya veníamos trabajando, sumándole nuestro know-how y experiencia.

Estos resultados son parte del esfuerzo conjunto de Datum Internacional (ISO 20252) y Netquest (ISO 26362) para llevar información actualizada sobre el impacto del COVID-19 y las medidas aplicadas en el Perú. Es importante destacar que el recojo de información no ha involucrado encuestadores en las calles, todo ha sido recogido vía online a una muestra de panelistas que nos brindaron sus respuestas desde sus celulares o computadoras.

Trabajar con esta metodología nos posibilita aplicar encuestas representativas a una muestra de personas cuya identidad ha sido previamente validada, lo que nos permite tener información confiable respecto a sus características sociodemográficas (edad, género, NSE, lugar de residencia).

Ficha técnica

Objetivo	Obtener información de coyuntura política, económica y social
Grupo objetivo	Hombres y mujeres, de 18 a + años de edad, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos
Tamaño de la muestra	410 encuestas efectivas
Técnica	Encuesta en panel online Netquest*
Muestreo	Muestreo no probabilístico por cuotas con las siguientes fases: <ol style="list-style-type: none">1. Segmentación2. Fijación del tamaño de las cuotas3. Selección de participantes y comprobación de cuotas
Ámbito geográfico	Nacional urbano, en las siguientes regiones: Lima Metropolitana y regiones de Áncash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Loreto, Madre de Dios, Moquegua, Pasco, Piura, Puno, San Martín, Tacna y Ucayali
Fecha de campo	20 al 24 de marzo de 2020

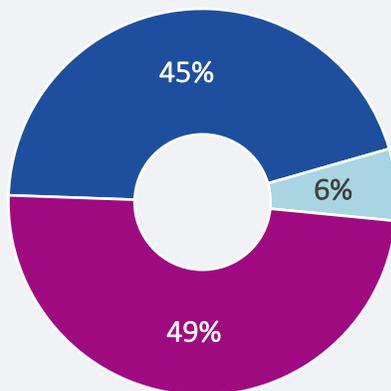
* Netquest es un proveedor de datos que lleva más de 15 años aportando datos genuinos y reveladores a investigadores de mercados. Las capacidades de recolección de datos de Netquest y sus paneles de consumidores en 26 países convierte a Netquest en un socio de confianza que ayuda a organismos y empresas a analizar el mercado, obtener insights valiosos y entender realmente a los consumidores.



Control del contagio del COVID-19

¿Cree o no que con las medidas implementadas por el Gobierno peruano logrará reducir, controlar el contagio del Covid-19 (coronavirus)?

- Sí se logrará reducir, controlar el contagio del Covid-19 (coronavirus)
- No se logrará controlar el contagio del Covid-19 (coronavirus)
- Se controlará parcialmente



Lima
49% 4%
47%



Resto del país
37% 9%
54%

Total 100%
Base: 410 entrevistas

Sentimientos a causa de aislamiento social

¿Cómo se siente al pasar estos días de aislamiento social en casa?



Total Múltiple
Base: 410 entrevistas

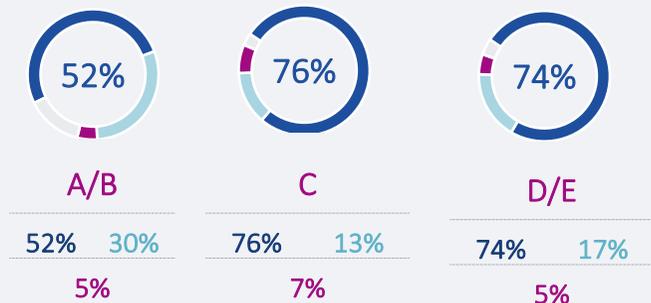
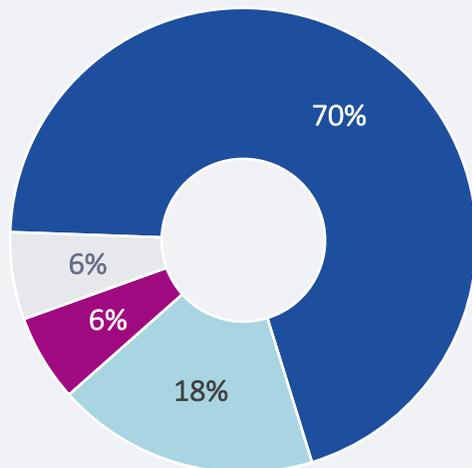
HOGAR



Continuidad de trabajo/ estudio desde casa

¿Ha podido o no implementar el teletrabajo / home office, es decir, continúa Ud. trabajando/estudiando desde su casa?

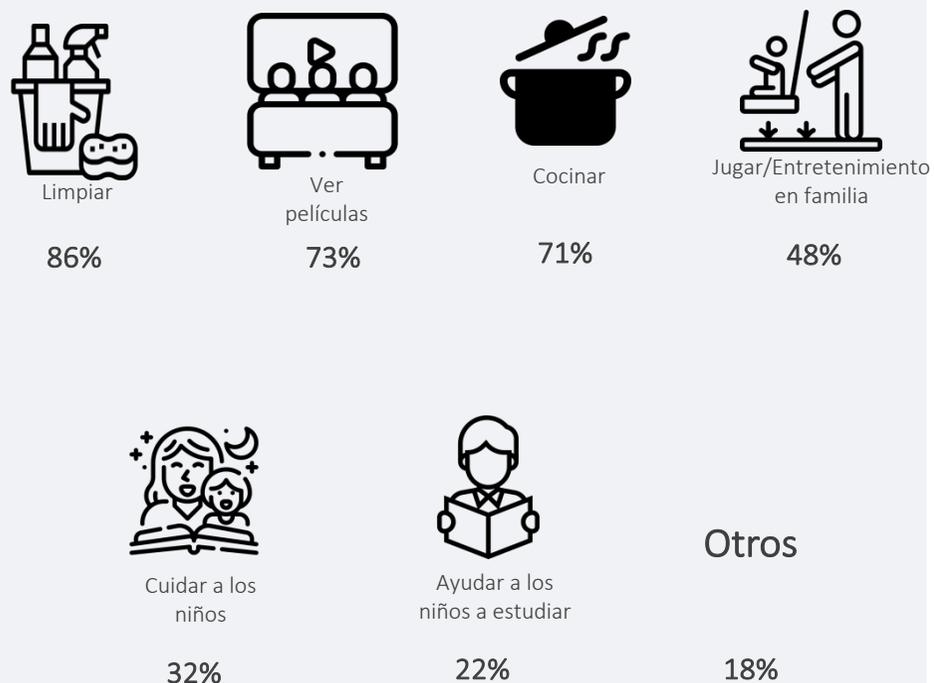
- No he podido trabajar/estudiar desde casa
- Estoy trabajando desde casa
- Estudiando desde casa
- Trabajando y estudiando desde casa



Total 100%
Base: 410 entrevistas

Actividades en casa -Entre quienes trabajan o estudian en casa -

¿Qué otras actividades está realizando en casa?



Total Múltiple
Base: 410 entrevistas



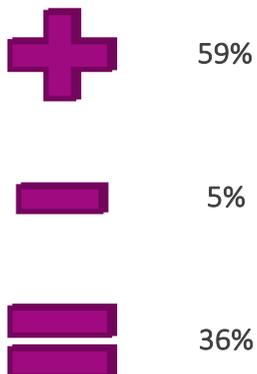
Carga de actividades después de las medidas gubernamentales -Entre quienes se encuentran realizando estas tareas -

¿Está Ud. haciendo más, menos o en igual medida esta(s) actividades, con relación al período antes de las medidas implementadas por el Gobierno peruano?

Cocinar



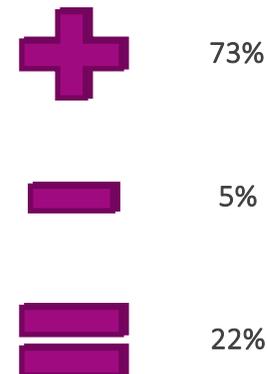
Total 100%
Base: 293 entrevistas



Limpiar



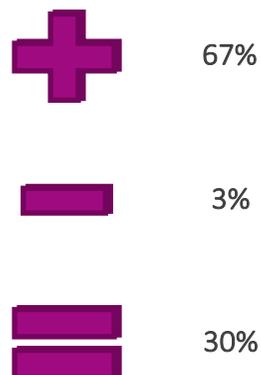
Total 100%
Base: 354 entrevistas



Cuidar a los niños



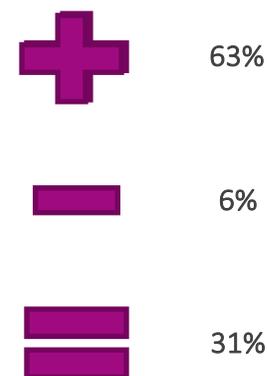
Total 100%
Base: 132 entrevistas



Ayudar a los niños a estudiar



Total 100%
Base: 91 entrevistas

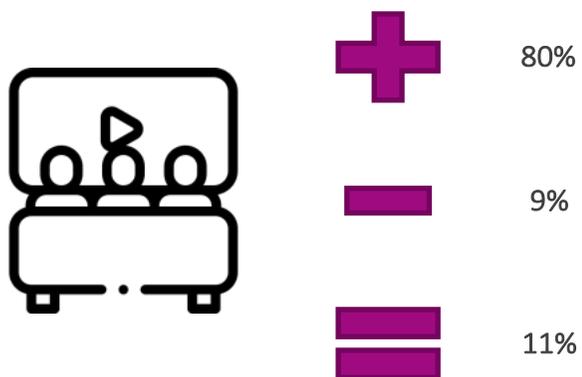




Carga de actividades después de las medidas gubernamentales

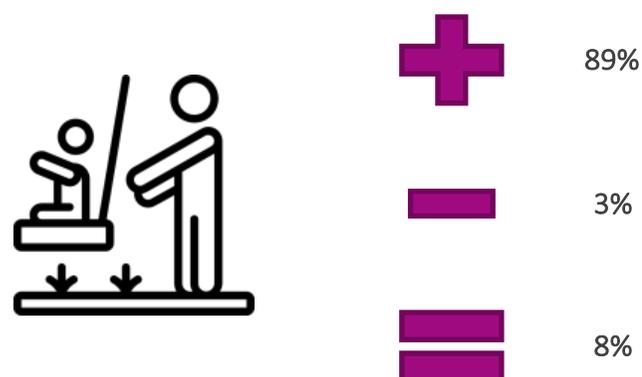
¿Está Ud. haciendo más, menos o en igual medida esta(s) actividades, con relación al período antes de las medidas implementadas por el Gobierno peruano?

Ver películas



Total 100%
Base: 298 entrevistas

Jugar/ entretenimiento en familia



Total 100%
Base: 197 entrevistas

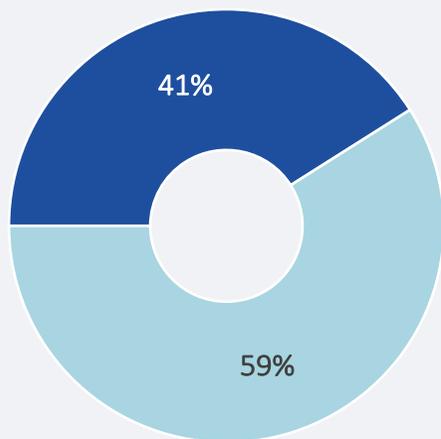
ABASTECIMIENTO



Abastecimiento de comida en el hogar

¿Tiene o no tiene Ud. y su familia problemas de abastecimiento de comida?

- Si, tengo problemas de abastecimiento
- No tengo problemas de abastecimiento de comida



Lima

37% 63%



Resto del país

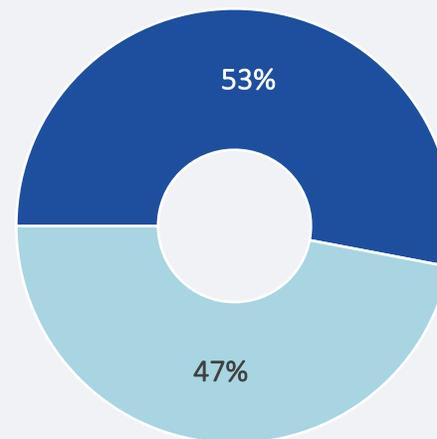
49% 51%

Total 100%
Base: 410 entrevistas

Dificultades durante aislamiento social

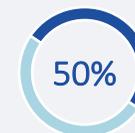
¿Considera que Ud y su familia podrán o no pasar sin problemas estos días de aislamiento social en casa?

- Pasaremos sin problemas el aislamiento social
- Tendremos problemas con el aislamiento social



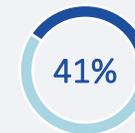
A/B

69% 31%



C

50% 50%



D/E

41% 59%

Total 100%
Base: 410 entrevistas

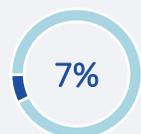
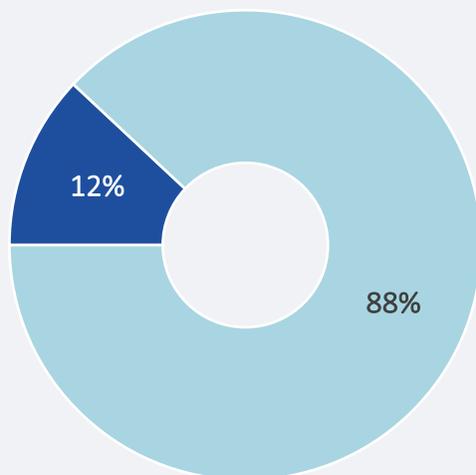
CUARENTENA



Prolongación de la cuarentena

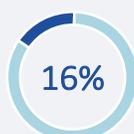
¿Cree que la medida terminará en 15 días o se prolongará?

■ Terminará en quince días ■ Se prolongará



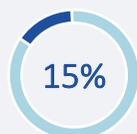
18/34

7% 93%



35/44

16% 84%



45/+

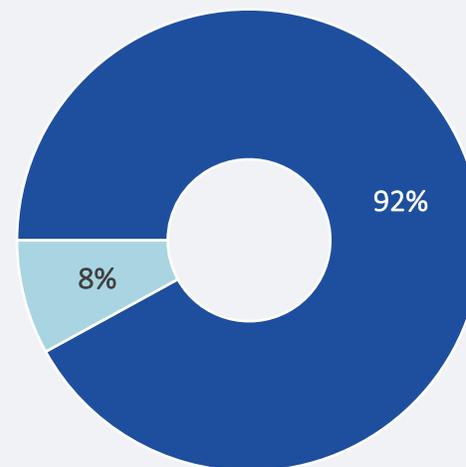
15% 85%

Total 100%
Base: 410 entrevistas

Compromiso con las medidas tomadas

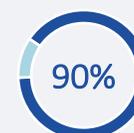
Se siente comprometido con las medidas tomadas y está cumpliendo a cabalidad con el aislamiento social?

■ Estoy cumpliendo totalmente con el aislamiento social
■ Estoy cumpliendo parcialmente



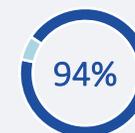
A/B

93% 7%



C

90% 10%



D/E

94% 6%

Total 100%
Base: 410 entrevistas

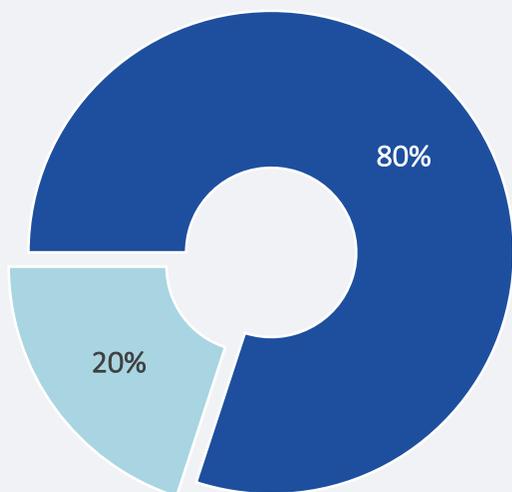
MEDIDAS DEL GOBIERNO



Responsables si se prolongaran las medidas

Si se prolongara, cree Ud. que sería principalmente por culpa nuestra y no hacer caso a las medidas o porque las medidas fueron insuficientes?

■ Por culpa nuestra ■ Porque las medidas fueron insuficientes



18/34

75% 25%



35/44

73% 27%



45/+

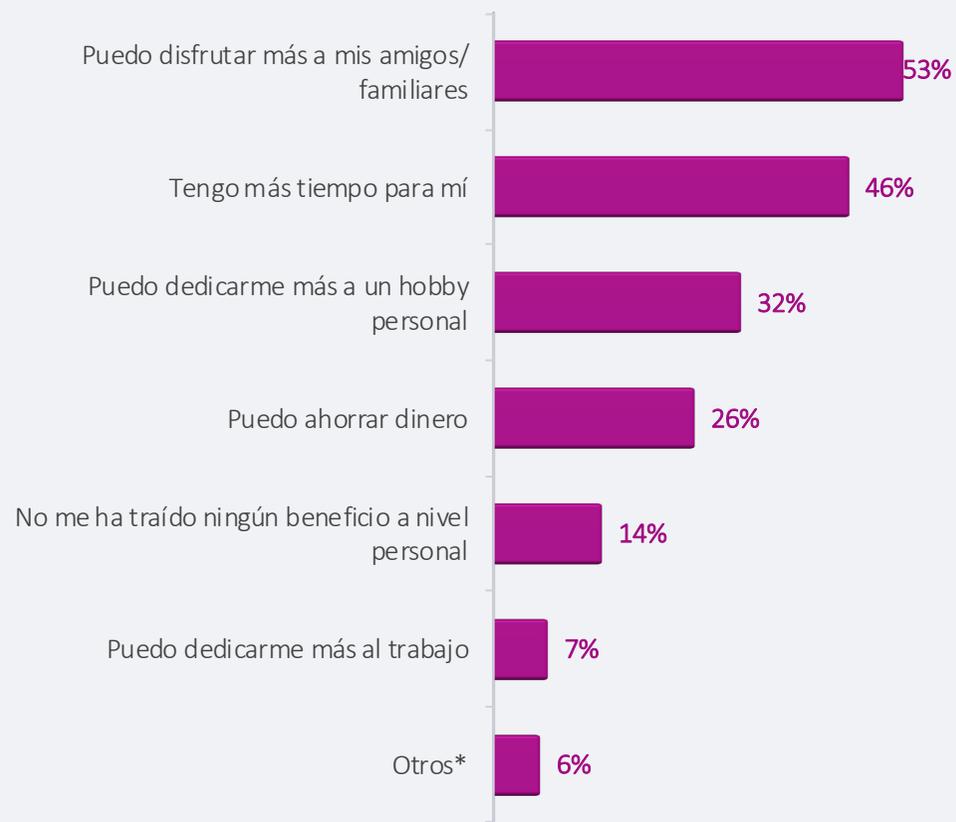
89% 11%

Total 100%

Base: 410 entrevistas

Lo positivo de las medidas ante el COVID-19

Para finalizar, ¿cree Ud. que esta medida ha traído algo de bueno para Ud. y su familia a nivel personal? En caso positivo, ¿qué ha sido?



* Otros : Cuidar el mundo, más tiempo para Dios, descansar, dedicarme al hogar, compartir con mi pareja, ordenar.

Total Múltiple

Base: 410 entrevistas